

Schadetype	Aanleveren	Opmerking
Auto/motor/(brom)fiets Bij casco verzekerde voertuigen is het allereerst van belang om uw relatie te wijzen op de mogelijkheden van Schadegarant, Topherstel, Autotaalglas, Carglass en Glasgarant (afhankelijk van de gekozen verzekeraar). Er zijn namelijk voorwaarden waarin schadeherstel door een niet door de maatschappij genoemde herstelketen, gevolgen heeft voor de hoogte van de schade-uitkering! Door de reparatie over te laten aan de aangesloten herstellende krijgt uw klant vaak voordeel op het eigen risico en eventueel vervangend vervoer. Daarnaast is het expertisetraject bij de geselecteerde herstellende volledig geautomatiseerd. Ook de financiële afwikkeling kan rechtstreeks met de hersteller plaatsvinden. Uw klant betaalt alleen (een deel van) het eigen risico bij het ophalen van het voertuig.	Europees schadeaanvraagformulier	Volledig ingevuld en ondertekend waaruit duidelijk de lezing van de relatie blijkt.
	Politieaanvraag	Bij diefstal, inbraak, vandalisme. Bij schade door een onbekend gebleven motorrijtuig indienen binnen 24 uur in verband met verhaalsmogelijkheden bij het Waarborgfonds!
	Herstellerofferte/herstelnota	Bij herstel door een niet-geselecteerde hersteller. Afhankelijk van de hoogte van de schade kan een expert worden ingeschakeld.
	Herstelnota	Alleen op verzoek van VKG, i.v.m. reparatieplicht.
	Kentekenbewijzen (origineel)	Bij diefstal aan VKG of de expert overhandigen.
	Sleutels (origineel)	Bij diefstal aan VKG of de expert overhandigen.
	Gegevens van getuigen en/of inzittenden	Om in geval van onduidelijkheid een lezing te kunnen geven.
	Foto's	Indien mogelijk foto's van de schade en de eventuele ongevalsituatie.
Opstal/inboedel/kostbaarheden / overige varia In verband met de hoogte van de schade kan VKG een schade-expert inschakelen. Het is dan niet noodzakelijk dat uw klant separaat de schade via een schadeformulier aanmeldt. Bij ruitbreuk dient u (of uw klant) na te gaan of u contact op moet nemen met een geselecteerde hersteller. Dit staat vermeld op het polisblad. Bij een verhaalbare ruitbreuk is een schadeformulier met de gegevens van de veroorzaker noodzakelijk.	Schriftelijke lezing van verzekerde	Omschrijf de oorzaak en de omvang van de ontstane schade. Liefst middels een schadeaanvraagformulier.
	Politieaanvraag	Bij diefstal, inbraak, vandalisme en verlies. Bij schade door een onbekend gebleven motorrijtuig indienen binnen 24 uur in verband met verhaalsmogelijkheden bij het Waarborgfonds!
	Foto's	Foto's van de beschadigde goederen.
	Aankoopnota's	Of een gespecificeerde opgave van de (geschatte) aankoopdatum en aankoopbedrag, door middel van garantiebewijzen, foto's, bankafschriften, duplicaatnota's van de leverancier en dergelijke.
	Herstellerofferte / Herstelnota	In geval van mogelijk herstel. Gespecificeerd in arbeidsloon, gebruikte materialen en BTW. Afhankelijk van de hoogte van de schade kan een expert worden ingeschakeld.
	Akte van cessie (ondertekend)	Bij betalingen rechtstreeks aan de hersteller. Een door de verzekerde ondertekende akte van cessie bij de hersteller is noodzakelijk.

Schadetype	Aanleveren	Opmerking
AVP/AVB Afhandeling van aansprakelijkheidschade gebeurt op basis van dagwaarde! Wij raden uw klant sterk af om zelf de schade aan de benadeelde te betalen en pas daarna de schade aan ons te melden.	Schriftelijke lezing van verzekerde	Omschrijf de oorzaak en de omvang van de ontstane schade. Liefst middels een schadeaangifteformulier.
	Aansprakelijkstelling van de tegenpartij	
	Foto's	Foto's van de beschadigde goederen.
	Aankoopnota's	
	Gegevens van getuigen	Om in geval van onduidelijkheid een lezing te kunnen geven.
Reis/annuleringschade	Schriftelijke lezing van verzekerde	Omschrijf de oorzaak en de omvang van de ontstane schade. Liefst via een schadeaangifteformulier.
	Politieaangifte	Bij diefstal, inbraak, vandalisme en verlies.
	Foto's	Foto's van de beschadigde goederen.
	Aankoopnota's	Of een gespecificeerde opgave van de (geschatte) aankoopdatum en aankoopbedrag, door middel van garantiebewijzen, foto's, bankafschriften, duplicaatnota's van de leverancier en dergelijke.
	Herstellofferte / Herstelnota	In geval van mogelijk herstel. Gespecificeerd in arbeidsloon, gebruikte materialen en BTW. Afhankelijk van de hoogte van de schade kan een expert worden ingeschakeld.
	Boekingstukken van de reis	
	Annuleringsnota	Alleen bij annulering.
	Verklaring van de behandelend arts	Verklaring waaruit blijkt dat er wegens ziekte niet deelgenomen kan/kon worden aan de voorgenomen reis (medische achtergrond niet nodig).

Schadetype	Aanleveren	Opmerking
Caravan/boot Afhankelijk van de voorwaarden is er in veel gevallen sprake van reparatieplicht bij schade. Ook is er in bepaalde gevallen sprake van schadevergoeding op basis van waardevermindering!	Schriftelijke lezing van verzekerde	Omschrijf de oorzaak en de omvang van de ontstane schade. Liefst via een schadeaangifteformulier.
	Politieaangifte	Bij diefstal, inbraak, vandalisme en verlies. Bij schade door een onbekend gebleven motorrijtuig indienen binnen 24 uur in verband met verhaalsmogelijkheden bij het Waarborgfonds!
	Foto's	Foto's van het beschadigde object.
	Herstelofferte	In geval van mogelijk herstel. Gespecificeerd in arbeidsloon, gebruikte materialen en BTW. Afhankelijk van de hoogte van de schade kan een expert worden ingeschakeld.
	Herstelnota	Alleen op verzoek van VKG, i.v.m. reparatieplicht.
	Kentekenbewijzen / eigendomsbewijs (origineel)	Bij diefstal aan VKG of de expert overhandigen.
	Sleutels (origineel)	Bij diefstal aan VKG of de expert overhandigen.
	Gegevens van getuigen	In geval van eventueel verhaalbare schade.